POLITICA INTERNA GTH DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

INTRODUCCION

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Grupo Taxco Hotel, S.A. DE C.V. con el afan de salvaguardar el derecho fundamental de la proteccion de nuestros clientes con respecto al tratamiento de su informacion, el derecho que tiene toda persona de conocer y decidir quien, como y de que manera recaban, utilizan y comparten sus datos personales, asi como el poder de disposicion y control a decidir cuales de sus datos proporcionan a un tercero, crea la presente politica para establecer los controles y procedimientos necesarios para tal fin.

OBJETIVO

Establecer los lineamientos que normen y orienten al personal para dar cumplimiento a los principios previstos en la Ley, con el objeto de garantizar el debido tratamiento de los Datos Personales, su custodia y privacidad.

ALCANCE

La siguiente politica es de observancia general y aplicacion inmediata apartir de la fecha de publicacion de la misma. El desconocimiento de esta no exime a nadie de su cumplimiento.

DEFINICIONES

Aviso de Privacidad: Documento fisico, electronico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposicion del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el articulo 15 de la presente Ley.

Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Consenmiento: Manifestacion de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectua el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier informacion concerniente a una persona fisica identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera mas intima de su titular, o cuya utilizacion indebida puedan dar origen a discriminacion o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o etnico, estado de salud presente y futuro, informacion genetica, creencias religiosas, flosofícas y morales, afiliacion sindical, opiniones policas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Son los derechos de acceso, rectificacion, cancelacion y oposicion.

Ley: Ley Federal de Proteccion de Datos Personales en Posesion de los Particulares.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Proteccion de Datos Personales en Posesion de los Parculares.

Tercero: La persona fisica o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Titular: La persona fisica a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtencion, uso, divulgacion o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier accion de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposicion de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Lineamientos: Lineamientos del Aviso de privacidad.

PUNTOS GENERALES

La Gerencia sera la encargada de establecer los procedimientos y politicas para dar certeza a los Titulares de la informacion sobre la obtencion, manejo y resguardo de la informacion, asi mismo sera el encargado de atender las solicitudes de los Titulares para ejercer sus derechos **ARCO**.

COMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.

Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V. obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relacion juridica que existe con usted, los servicios proporcionadosy/orecibidos, asi como cualquier solicitud o contacto que haga usted con Grupo Taxco Hotel ,S.A. de C.V.

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V. estos le pertenezcan, o usted sea el representante del Titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atencion y mayor proteccion de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V. sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algun error o actualizacion le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en la presente Politica.

En caso de que algun formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedara a decision de usted. Estos datos seran utilizados para facilitar la prestacion del servicio y la mejor adecuacion del mismo.

Todo tratamiento de datos personales no debe contravenir ninguna disposicion normativa establecida en la Ley; debe ser con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislacion mexicana y el derecho internacional.

El tratamiento de datos personales debe realizarse en atencion a lo acordado, tomando en consideracion la expectativa razonable de privacidad, sin causar perjuicio alguno a los intereses del Titular. No deben de utilizarse medios engañosos o fraudulentos para recabar y tratar datos personales. De lo anterior debe entenderse como acciones fraudulentas:

1. Que exista dolo, mala fe o negligencia en la información proporcionada al Titular sobre el tratamiento de sus datos.

- 2. Se vulnere la expectativa razonable de privacidad del Titular.
- 3. Las finalidades no son las informadas en el aviso de privacidad.

Los datos personales tratados, deben ser los minimos necesarios para el cumplimiento de la nalidad para la cual se recabaron; deben ser correctos, exactos, completos, pertinentes y actualizados, de acuerdo con la nalidad para la cual fueron recabados.

Entre los datos personales que Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V. obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios pueden encontrarse los mencionados en la siguiente clasificacion:

- *Identificacion: nombre completo, correo electronico, domicilio, numero de telefono, numero de movil, rma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, RFC, numero de seguridad social, CURP, estado civil, sexo, numero de documento de identificacion, numero de INFONAVIT, entre otros.
- * Academicos: nivel de escolaridad, titulo, numero de cedula, entre otros.
- *Patrimoniales y financieros: datos de tarjeta bancaria y/o datos de cuenta bancaria, entre otros. Los datos de identificacion y patrimoniales son obligatorios para la prestacion de los servicios por parte Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V. por lo que el no contar con ellos impediria estar en condiciones de hacerlo.
- El tratamiento de datos personales debe ser solo el necesario para cumplir con la finalidad determinada y legitima que se señalo en el aviso de privacidad de manera clara y objetiva y que dan origen y son necesarios por la relacion juridica que se tiene con Titular.
- El consentimiento para la obtencion y tratamiento de los datos debera ser proporcionado por el Titular de la informacion, el cual debera ser libre, especifico, informado e inequivoco; debera darse a conocer al Titular a traves del aviso de privacidad, los nes y caracteristicas principales del tratamiento que tendran los datos personales recabados.

COMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES. Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V..

cuenta con las medidas de seguridad administravas, tecnicas y fisicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, perdida, alteracion, destruccion o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

Todo el personal de la Institucion que maneja, usa, recaba o transfiere datos personales en cualquier fase del tratamiento de los mismos, esta obligado a mantener secreto, discrecion, confidencialidad y custodia sobre los mismos.

El personal de Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V. se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

Se encuentra estrictamente prohibida la copia, destruccion, uso, acceso, tratamiento, daño, alteracion y/o modificacion no autorizada de los datos personales proporcionados por los Titulares.

Grupo Taxco Hotel, S.A. de C.V. es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestacion de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnologico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad

necesarias, suficientes y optimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales.

En caso de que existiera alguna situacion de riesgo, inmediatamente Grupo Taxco Hotel S.A. de C.V. adoptara el procedimiento adecuado para la solucion de la problematica que se presentase.

Todas las solicitudes que presente el Titular para ejercer sus derechos **ARCO**, deberan ser dirigidas y atendidas exclusivamente por el Encargado del Departamento de Proteccion de Datos Personales.

SANCIONES

Conforme a lo estipulado en la Ley y el Reglamento, se establecen las siguientes sanciones:

Provocar una vulneracion de seguridad a las bases de datos bajo su custodia, de 3 meses a 3 años de prision.

Tratamiento de datos personales mediante el engaño, aprovechandose del error del Titular o del responsable, de 6 meses a 5 años de prision.

Tratandose de datos personales sensibles, las sanciones seran el doble de las establecidas en los puntos anteriores.

Última Actualizacion: 1º de febrero de 2019.